

# SpamSentinel

## De MayFlower Software

La solution anti-spam et antivirus totalement intégrée à Lotus-  
Notes et Domino

SpamSentinel s'installe tout simplement sur le serveur Domino et  
bloque près de 99,5% des spams en provenance d'Internet.

## Comment SpamSentinel intercepte-t'il les pourriels (Spams)?

SpamSentinel est une solution constituée de deux moteurs. Nous utilisons une communauté de plus de 10 millions de personnes à travers 160 pays (Cloudmark Technologies) qui travaille parallèlement avec un moteur de réputation (CommTouch). La version la plus récente - Version 7.6 - inclut un troisième test pour augmenter la pertinence des traitements. Cette dernière avancée technique réintroduit l'utilisation de liste noires en cas de désaccord entre les deux moteurs de base. Cette méthode permet ainsi une meilleure classification des spams et nécessite quasiment plus de vérifications de faux positifs.

Les quatre catégories de messages propres à SpamSentinel:

- Catégorie A - Ce sont les messages devant être distribués à l'utilisateur.
- Catégorie B - Ce sont les messages sans "état". Par convention, ce sont les messages de type bulletins (newsletters) ou publicité commerciales; il est recommandé de les envoyer dans le dossier "courrier indésirable" de l'utilisateur pour vérification et validation.
- Catégorie C - Ce sont les messages considérés comme pourriels par au moins deux des trois moteurs de SpamSentinel. Nous conseillons d'envoyer un rapport quotidien de ce type de message aux destinataires.
- Catégorie D - Ce sont uniquement des pourriels. Près de 80 à 90% des pourriels sont de ce type, nous conseillons vivement soit de les supprimer à réception soit d'utiliser la méthode "suppression SMTP silencieuse". Cette dernière méthode permet de fermer la connexion SMTP.

## Anti-virus (Option)

SpamSentinel fournit un anti-virus optionnel (édité par Norman Data Defense System: <http://www.norman.com>). La technologie utilisée permet de protéger efficacement le système tout en permettant une cohabitation avec les système anti-virus déjà présent pour Domino et/ou le système d'exploitation hébergeant Domino. Cette option est accessible directement au niveau de la configuration de SpamSentinel et peut donc être activée ou désactivée rapidement via le document de configuration sous Lotus-Notes. Cette option est payante.

## Contraintes du système

Installation pour Domino sous Windows:

**SpamSentinel s'installe directement sous la plateforme Domino pour Windows**

- \* Lotus Domino 5.0.1.3 ou supérieur (une version Domino 6.5 est recommandée), SpamSentinel fonctionne avec les versions 8 et 8.5 de Domino.
- \* La version 64 bit de Domino est supportée
- \* Les recommandations concernant le matériel correspondent aux recommandations préconisées par IBM pour Domino
- \* Microsoft .net 2.0 SP1 ou supérieur
- \* Windows 2000 serveur SP4 ou supérieur (Windows 2003 serveur nécessite au minimum le SP1 de Microsoft).
- \* Compatible Windows 2008 serveur.

Installation pour Domino sur AS/400, Linux ou Sun Solaris:

**Il est nécessaire d'avoir un poste sous Windows avec un client Lotus-Notes d'installé.**

- \* Lotus Domino 5.0.1.3 ou supérieur (une version Domino 6.5 est recommandée),
- \* Un poste Windows 2000 Professionnel SP4 ou supérieur ainsi qu'un client Lotus-Notes 5.0.13 ou supérieur (Lotus-Notes 6.5 ou supérieur est recommandé)
- \* Microsoft .net 2.0 SP1 ou supérieur
- \* Les recommandations concernant le matériel correspondent aux recommandations préconisées par IBM pour Domino

## Installation

SpamSentinel s'installe directement sur le serveur SMTP exécutant Domino sous Microsoft Windows. L'installation se fait via la station d'administration et une base Lotus-Notes, après avoir renseigné quelques informations, l'application installe les composants nécessaires sur le serveur Domino. Dans la plupart des cas, aucune configuration n'est nécessaire pour bloquer correctement les spams.

**Dans le cas d'une installation sur une plateforme non Microsoft, (Linux, AS/400 etc.)** il est nécessaire d'installer le service de surveillance sur un poste Windows. Ce dernier contrôle le routage des courriers et vérifie si un message entrants est un spam et ce dans toutes les boites de routage du serveur Domino. Les bases applicatives sont installées normalement sur le serveur Domino. Nous recommandons l'utilisation d'un fichier ID dédié pour l'installation et le fonctionnement du produit. Ce dernier doit avoir les droits d'administration sur le serveur. Une règle de messagerie est ajoutée à la configuration du serveur Domino, cette dernière positionne les messages à l'état d'attente afin de permettre le traitement anti-spam.

Le programme d'installation nécessite quelques informations et prend quelques minutes pour terminer l'installation complète.

## Administration

SpamSentinel reuiert peut de tâche d'administration quotidienne. Il n'y a aucune règle à configurer, aucune formation n'est nécessaire, aucune règle de contenu n'est à définir (tant au niveau sujet, corps que contenu). Les administrateur n'ont pas à définir de nouvelles règles ni d'action lors d'attaques. Les moteurs s'adaptent en temps réel ce qui rend inopérant toute adaptation manuelle.

- Installation simple. Fonctionne dès son installation et bloque près de 99% des spams. Il est inutile de se former ou de définir des règles de blocages compliquées
- Bases lotus-Notes natives, vous utilisez Lotus-Notes, vous savez utiliser SpamSentinel, il est inutile de former les administrateurs et les utilisateurs
- Correctif automatique, le système se contrôle lui même et le support technique de MayFlower anticipe les éventuels problèmes en amont.
- Le rapport d'administration quotidien vous permet de visualer rapidement les statistiques
- Mise à jour automatique des fichiers importants

Le volet d'administration

View Dashboard

▼ Mail Activity

- Daily Statistics
- Virus and Attachments
- Statistics by Server

▼ Blacklists

- Global Domains
- Global Senders
- Subjects
- Subject Substrings
- Personal Senders

▼ Whitelists

- Global Domains
- Global Senders
- Recommendations
- Personal Domain
- Personal Senders

▼ Other Settings

- Skip Recipients
- Recipient Preferences
- MultiQuarantine
- ReScan

All Documents

All Managed Domains

Server Configuration

▼ Other Logs

- Automatic Updates
- Fail Safe Notifications

▶ More SpamSentinel ...

**General Information**

[Open Server Configuration](#)

Engine Version	7.6.0.6 - Duo
License Status	Licensed through 03/03/2009
Message Handling	Process all mail
AntiVirus Option	Enabled
Last Report Date	19/07/2007 11:00:12

**Spam Statistics**

Time Period	Processed	Total Blocked	Percentage
13/11/2008	21,524	21,114	98.15%
Total To Date	78,498,170	74,184,865	94.51%

**Spam Management**

Category B	87	Send to Junk Mail Folder
Category C	232	Mail-In Quarantine for Reporting
Category D	20,795	Perimeter Quarantine (No Reporting)
Viruses	4	Perimeter Quarantine (No Reporting)

**SpamSentinel Support**



**MayFlower Software**  
 +1 978 635-1700  
[Request Support Now](#)

## Utilisateur

La version 7.6 a été conçue entièrement pour que l'utilisateur n'ait à gérer qu'un nombre restreint de messages. Nous avons ajouté un troisième test au deux moteurs intégrés. Cela permet de consigner plus de messages dans la catégorie de type Spam-D (pour suppression).

Un exemple, pour un utilisateur recevant 784 messages de types spam dans une fourchette de 24 heures, en utilisant les paramètres par défaut:

Type	Nombre	Action
Spam-B	4	Envoyé dans le dossier "Courrier indésirable" pour une vérification instantanée
Spam-C	30	Envoyé en quarantaine, un rapport quotidien est généré pour cet utilisateur
Spam-D	750	Supprimés, l'utilisateur n'aura jamais accès à ces spams

## Dossier Courrier indésirable

La version 7.6 ayant un taux d'analyse plus élevé, il y a moins de messages de type Spam-B que dans les versions antérieures. Désormais nous appelons ces types de message "Indécis". La majorité des messages de cette catégorie de spams est constituée des bulletins (newsletters) ou des publicités ainsi qu'un nombre très restreints de messages valides dont le contenu peut être considéré comme du spam (images ou corps de texte proche d'un spam par exemple).

Nous recommandons l'envoi direct des ces messages marqués comme Spam-B dans le dossier "Courrier indésirable" de l'utilisateur pour vérification immédiate.

Les messages peuvent être réinjectés dans le dossier "Courrier en arrivée" pour un traitement normal.

The screenshot shows a Lotus Notes interface for user Nick McCann. The left sidebar shows folders: Thebe, Inbox (4253), Drafts, Sent, Follow Up, All Documents, Junk (6), Trash, Chat History, Views, and Folders. The main window displays a list of messages with columns: Who, Address, FDate, Size, and Subject. The messages listed are:

Who	Address	FDate	Size	Subject
Scotts of Stow	scottsofstow@m	05/08/2008	39,054	New Collection, New Catalogue and FREE P&P!
BT		08/2008	20,233	Now you've got a further reason to switch to BT Total Broadband.
Gamesclan	gamesclan@gam ec-partner.net	05/08/2008	6,673	GameServer Agoust is free for you
Domino News	Domino. News@notesmail com	06/08/2008	96,971	Today's News: Use Lotus Collaboration Products for free
Daily Top 10	ruysdael@feesp. org.br	06/08/2008	18,808	CNN.com Daily Top 10
Original Gift Company	originalgift@mail. e-msg.co.uk	07/08/2008	14,915	Original Gift Company - Free Delivery

## Rapports

L'outil de rapport permet aux utilisateurs de recevoir un résumé des spams qui ont été mis en quarantaine par le système. Ils peuvent visualier, libérer, définir une liste blanche sans recourir à l'administrateur Domino ou l'administrateur de messagerie. La base de quarantaine est sécurisée et garantit un accès uniquement aux messages destinés à l'utilisateur connecté.

Les rapports peuvent être formatés pour les clients Notes ou Internet ou Outlook.

Cette copie d'écran concerne un rapport pour le client Notes. Un click sur la zone sensible en bleue permet un affichage plus détaillé. Le lien Doc permet quant à lui d'ouvrir le message original sauvegardé dans la base Quarantaine.

	Domain	From	Subject	Message Pop-Ups	Date	Block Method
1.	 journalismjobs.com	Dorian Rosa	casino slots	<a href="#">Join today for the best actioo</a>	10/16 04:41 AM	Spam-C
2.	 shimaka.com	candaceialejandrapv	<a href="#">Excellent WatchesReplicas from \$195, over</a>		10/16 03:40 AM	Spam-C
3.	 newsletter.27.freelove.tv	Best Home Pharmacy	Great bargains here	<a href="#">To unsubscribe click HERE</a>	10/15 10:55 AM	Spam-C

la copie d'écran suivante est un rapport au format MIME Pour les client DWA (ex iNotes) et/ou Outlook. En cliquant sur le lien, le message d'origine stocké dans la base de quarantaine est affiché.

### 1. casino slots

Join today for the best actioon on the web. All the best games and 1800 dollars in real money to play with! [http://auudta.bay.livefilestore.com/fy1pmbxwPLy82a8rlkkmV99bPzUqTJAK-thwCzf31s77\\_F4luMVPRAJB5QC4WrkYsoptPY3JDh8HADl](http://auudta.bay.livefilestore.com/fy1pmbxwPLy82a8rlkkmV99bPzUqTJAK-thwCzf31s77_F4luMVPRAJB5QC4WrkYsoptPY3JDh8HADl) ALL players welcome!  
[lsiahterritoryFrederick@journalismjobs.com](mailto:lsiahterritoryFrederick@journalismjobs.com) 10/16/2008 07:39:58 AM

### 2. Excellent WatchesReplicas from \$195, over 1 million units sold worldwide! Ship to all countries utdzs zj5

(no message body)

[candaceialejandrapv@shimaka.com](mailto:candaceialejandrapv@shimaka.com) 10/16/2008 03:11:08 AM

### 3. Great bargains here

To unsubscribe click [HERE](#) This email contains an advertisement from ABCNews, 7 WEST 66th Street, New York, NY 10023.

[Johnathan-tiziku@27.freelove.tv](mailto:Johnathan-tiziku@27.freelove.tv) 10/15/2008 10:55:41 AM

### 4. Установка и настройка программного обеспечения

Наша организация предоставляет следующие услуги: - Разработка, прокладка и сопровождение СКС и ЛВС; - Решения по обеспечению бесперебойного питания; - Системы о...

[qklsbp@heiniken.ru](mailto:qklsbp@heiniken.ru) 10/15/2008 11:48:19 AM

## Support

MayFlower Software offre un excellent niveau de support technique. Toutefois afin de vous assurer un niveau de support propre à votre langue maternelle (le français), [In://ForM] s'est engagé avec Maysoft à vous fournir un support de qualité en français compris dans la licence SpamSentinel.

- ✓ Les services de support inclus avec votre souscription annuelle de SpamSentinel:
  - Diagnostics et corrections des problèmes.
  - Configuration et aide personnalisée à l'installation.
  - Formation pour les nouveaux salariés ou administrateurs existants.
  - Présentation par Internet.
  
- ✓ Le support se fait par mail/Internet/prise de main à distance après accord.

**Les coordonnées du contact [In://ForM] pour SpamSentinel vous ont été communiquées lors de votre activation SpamSentinel.**

Quelques témoignages:

*"I can't even begin to estimate the money SpamSentinel has saved us in terms of work lost due to spam. Our users are very happy and so are the bean counters.*

*Many of our users have mobile devices through which they stay in touch with their clients via email. SpamSentinel has made these devices a pleasure to use by filtering out unwanted spam. My users are able to concentrate on meeting their client's needs.*

*SpamSentinel has made our email useful again!"*

**Scott Gordy**  
The University of Tennessee

*"Before switching to SpamSentinel, our anti-spam solution required so much administrative attention that I was spending 10 hours a week managing it. Now, on a bad week I might spend 10 minutes and on average it's more like 10 minutes per **month**.*

*The ease of administration is only half of this pretty picture, though! Since we are a Lotus Notes shop and SpamSentinel was designed specifically for Lotus Notes, we haven't had to do **any** end-user training!*

*Let's face it; stopping spam isn't always considered a critical part of the business. It's an annoyance, so why waste any more time on it? SpamSentinel is fast, efficient, and has afforded me the ability to spend my time on more important issues".*

**Josh Currier**  
Munters Corporation

